

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LÊ VĂN TÚ

**TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN TDT**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2018

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LÊ VĂN TÚ

**TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN TDT**

Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH
Mã số: 8.34.01.01

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Thị Thu Thương

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan những thông tin, số liệu được sử dụng trong chuyên đề này là xác thực đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi, vì vậy mọi đánh giá, nhận xét được đưa ra dựa trên quan điểm cá nhân tôi. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc./.

Thái Nguyên, tháng 5 năm 2018

Tác giả luận văn

Lê Văn Tú

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: *“Tạo động lực làm việc cho người lao động tại Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển TDT”*, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của các cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Quản lý Đào tạo sau Đại học, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn **TS. Nguyễn Thị Thu Thương**

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại các địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ.

Thái Nguyên, tháng 5 năm 2018

Tác giả luận văn

Lê Văn Tú

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học của đề tài	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ TẠO ĐỘNG	
LỰC LÀM VIỆC CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG.....	4
1.1. Cơ sở lý luận về tạo động lực làm việc cho người lao động.....	4
1.1.1. Khái niệm cơ bản và phân loại người lao động	4
1.1.2. Khái niệm về động lực và tạo động lực làm việc cho người lao động	6
1.1.3. Vai trò của tạo động lực làm việc cho người lao động	8
1.1.4. Các học thuyết nghiên cứu về tạo động lực làm việc cho người lao động.....	9
1.1.5. Nội dung tạo động lực làm việc cho người lao động.....	11
1.1.6. Các yếu tố tác động đến tạo động lực làm việc cho người lao động	20
1.2. Cơ sở thực tiễn về tạo động lực cho người lao động	24
1.2.1. Kinh nghiệm tạo động lực làm việc cho người lao động tại một số Doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh.....	24
1.2.2. Bài học kinh nghiệm về tạo động lực làm việc cho người lao động đối với Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển TDT	28

Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	31
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	31
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	31
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu.....	31
2.2.2. Phương pháp tổng hợp và xử lý số liệu	34
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	35
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	37
Chương 3: THỰC TRẠNG TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN TDT	41
3.1. Khái quát chung về công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển TDT	41
3.1.1. Tên địa chỉ của công ty cổ phần Đầu tư và Phát triển TDT	41
3.1.2. Lịch sử hình thành và phát triển của công ty	41
3.1.3. Các sản phẩm và thị trường chủ yếu của Công ty	43
3.1.4. Cơ cấu tổ chức của Công ty	44
3.1.5. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.....	44
3.1.6. Số lượng và đặc điểm người lao động tại Công ty	49
3.2. Thực trạng tạo động lực làm việc cho người lao động tại Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển TDT	52
3.2.1. Đặc điểm tổng thể điều tra	52
3.2.2. Thực trạng tạo động lực làm việc cho người lao động thông qua công cụ tài chính	54
3.2.3. Thực trạng tạo động lực làm việc cho người lao động thông qua công cụ phi tài chính	67
3.2.4. Thực trạng động lực làm việc của người lao động	87
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến tạo động lực làm việc cho người lao động tại Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển TDT	89
3.3.1. Các yếu tố thuộc môi trường bên trong	89

3.3.3. Các yếu tố thuộc môi trường bên ngoài	92
3.4. Đánh giá tạo động lực làm việc cho người lao động tại Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển TDT	93
3.4.1. Ưu điểm.....	93
3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân của các hạn chế.....	94
Chương 4: GIẢI PHÁP TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN TDT.....	97
4.1. Định hướng phát triển và mục tiêu tạo động lực của Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển TDT	97
4.1.1. TDT xây dựng định hướng phát triển của Công ty trong những năm tới như sau	97
4.1.2. Mục tiêu tạo động lực làm việc cho người lao động tại Công ty cổ phần Đầu tư và Phát triển TDT	97
4.2. Một số giải pháp nhằm nâng cao động lực làm việc cho người lao động của Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển TDT	98
4.2.1. Hoàn thiện về công tác lương thưởng và phúc lợi.....	98
4.2.2. Đẩy mạnh công tác đào tạo và thăng tiến	102
4.2.3. Giải pháp về công việc.....	103
4.2.4. Hoàn thiện công tác điều kiện làm việc	105
4.2.5. Tăng cường công tác về sự đồng cảm.....	106
4.2.6. Đẩy mạnh trong an toàn công việc.....	107
KẾT LUẬN	108
TÀI LIỆU THAM KHẢO	109
PHỤ LỤC	111

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

BHXH	:	Bảo hiểm xã hội
BHYT	:	Bảo hiểm y tế
BHTN	:	Bảo hiểm tai nạn
NBC	:	Tổng công ty may Nhà Bè
TNHH	:	Trách nhiệm hữu hạn
CBCNV	:	Cán bộ công nhân viên
TB	:	Trung bình

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1. Phân bổ mẫu nghiên cứu.....	33
Bảng 3.1. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2014 - 2016	47
Bảng 3.2. Đặc điểm mẫu điều tra.....	53
Bảng 3.3. Mức lương bình quân đầu người qua các năm	55
Bảng 3.4. Hệ số hưởng thâm niên công tác của nhân viên và quản lý	57
Bảng 3.5. Đánh giá chính sách tiền lương của Công ty theo vị trí làm việc của người lao động.....	58
Bảng 3.6. Số cá nhân, tập thể được thưởng hoàn thành kế hoạch sản xuất qua các năm.....	62
Bảng 3.7. Đánh giá chính sách tiền thưởng của Công ty theo vị trí làm việc của người lao động.....	63
Bảng 3.8. Đánh giá về chế độ phúc lợi của Công ty theo vị trí làm việc của người lao động.....	67
Bảng 3.9. Cơ cấu lao động phân theo vị trí, chức vụ.....	68
Bảng 3.10. Đánh giá về công tác bố trí, sử dụng lao động của Công ty theo vị trí làm việc của người lao động	71
Bảng 3.11. Số lượt cán bộ, công nhân viên được đào tạo theo các phương pháp đào tạo tại Công ty	73
Bảng 3.12. Đánh giá về công tác đào tạo, nâng cao tay nghề của Công ty theo vị trí làm việc của người lao động	76
Bảng 3.13. Đánh giá về công tác đề bạt, thăng tiến của Công ty theo vị trí việc làm của người lao động.....	78
Bảng 3.14. Đánh giá về công tác điều kiện vật chất của Công ty theo vị trí làm việc của người lao động	82
Bảng 3.15. Đánh giá về mối quan hệ trong Công ty theo vị trí làm việc của người lao động.....	84
Bảng 3.16. Đánh giá về công tác đánh giá thực hiện công việc theo vị trí việc làm của người lao động.....	87
Bảng 3.17. Đánh giá về động lực làm việc của người lao động theo vị trí việc làm.....	89

DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 1.1. Tháp nhu cầu của Maslow	9
Hình 3.1. Cơ cấu thị trường xuất khẩu của công ty năm 2017	43
Hình 3.2. Cơ cấu khách hàng của Công ty năm 2017.....	43
Hình 3.3. Mô hình tổ chức Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển TDT.....	44
Hình 3.4. Cơ cấu lao động của Công ty theo độ tuổi.....	52
Hình 3.5. Biểu đồ đánh giá của người lao động về chính sách tiền lương	57
Hình 3.6. Biểu đồ đánh giá của người lao động về chính sách tiền thưởng ...	62
Hình 3.7. Biểu đồ tổng kinh phí thăm hỏi của Công ty qua các năm.....	65
Hình 3.8. Biểu đồ đánh giá của người lao động về phúc lợi lao động.....	66
Hình 3.9. Biểu đồ đánh giá của người lao động về bố trí, sử dụng lao động.....	69
Hình 3.10. Biểu đồ đánh giá của người lao động về công tác đào tạo, nâng cao tay nghề cho người lao động	75
Hình 3.11. Đánh giá của người lao động về tạo cơ hội thăng tiến	78
Hình 3.12. Biểu đồ đánh giá của người lao động về điều kiện vật chất trong Công ty	81
Hình 3.13. Biểu đồ đánh giá của người lao động về mối quan hệ trong Công ty	83
Hình 3.14. Biểu đồ đánh giá của người lao động về đánh giá công việc	85
Hình 3.15. Biểu đồ đánh giá về động lực làm việc của người lao động.....	88